

Халықаралық құқық
қорғау Орталығы



Международный
правозащитный центр

Қазақстан Республикасының
Жоғарғы Соты



Верховный Суд
Республики Казахстан

Қазақстандағы БҰҰ
Даму Бағдарламасы



Полноправные люди.
Устойчивые страны.

Программа развития
ООН в Казахстане

«Қазақстан аймағындағы медиаторларға арналған ұлттық оқу курсы ұйымы»

ҚР Жоғарғы соты және БҰҰ Қазақстандағы даму бағдарламасымен бірлескен «Қазақстанда медиация институтын енгізу» жобасы шеңберінде БҰҰДБ сұранысы бойынша Халықаралық құқық қорғау орталығы Қазақстан аймағындағы медиаторларға оқу курсын жүргізуде.

Медиация даулы мәселелер және дау-дамайларды бейбіт түрде шешудің тиімді құралы болып табылады. 2011 жылдың 28 қаңтарында «Медиация туралы» Заң қабылданды, алайда медиацияның қоғамдық жүйесін құру туралы шаралар әзірше белгіленбеген. Мемлекеттің ірі қалаларында медиация орталықтары құрылған, бірақ көптеген аймақтарда, әсіресе қала шеті өңірлерінде осы уақытқа дейін бүкіл мемлекет Аумағында жаңа заңды пәрменді жүзеге асыра алатын медиаторлар корпустары жоқ. Берілген мәселені шешуге БҰҰДБ кәсіби медиаторларды даярлау үшін ұлттық оқу курсын дайындады және оқуға кандидаттарды қабылдау туралы жариялады.

«Медиацияның жалпы курсы» бағдарламасы бойынша тренингтер төмендегі қалаларда өткізіледі:

Ақтау қаласында 2013ж. 30 қыркүйектен 4 қазанға дейінгі аралықта;

Петропавл қаласында 2013ж. 7 қазаннан 11 қазанға дейінгі аралықта;

Қызылорда қаласында 2013ж. 14 қазаннан 18 қазанға дейінгі аралықта;

Семей қаласында 2013ж. 21 қазаннан 25 қазанға дейінгі аралығын қамтиды.

Оқу аяқталған соң кәсіби медиатордың практикалық қызметтілігін жүзеге асыруға сертификат беріледі.

Тренингке қатысу үшін кандидаттарға берілетін талаптар:
-25 жастан жоғары,

-жоғары білімі бар,

-соттылығының жоқ болуы, нарко- және психдиспансерлер есебінде тұрмауы (ҚР «Медиация туралы» Заңының 9 және 16 бабына сәйкес).

Оқу басталмас бұрын тренинг қатысушылары растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс:

-жеке куәлік (түпнұсқа және көшірмесі);

-кез-келген жоғарғы оқу орнын бітіру дипломы (түпнұсқа және көшірмесі);

-соттылығының жоқтығы туралы анықтама (кез-келген ХҚКО-нан);

- нарко- және психдиспансерлер есебінде тұрмауы туралы анықтама.

Оқу тегін түрде жүзеге асырылады. Тұру және жол құндарына байланысты шығыстарды қатысушылар өздігінен төлейді.

Тренингке қатысу үшін ұсынылған сауалнаманы толтырып төмендегі электрондық адресіне жіберу керек: icpralmaty@gmail.com, gulmira.tulesbayeva@undp.org.

Ақтау және Петропавл қалаларында тренингке қатысу өтінімдері 2013ж. 25 қыркүйекке дейін, Қызылорда және Семей қалаларында 2013ж. 7 қазанға дейін қабылданады.

Барлық анықтама телефондары: +7727-317-93-07, 87772157436.

Халықаралық құқық
қорғау Орталығы



Международный
правозащитный центр

Қазақстан Республикасының
Жоғарғы Соты



Верховный Суд
Республики Казахстан

Қазақстандағы БҰҰ
Даму Бағдарламасы



Полноправные люди.
Устойчивые страны.

Программа развития
ООН в Казахстане

Обучающие курсы для медиаторов в регионах Казахстана

В рамках совместного проекта Верховного Суда РК и Программы развития ООН «Внедрение института медиации в Казахстане» Международный правозащитный центр проводит национальный обучающий курс для медиаторов в регионах Казахстана.

Медиация является эффективным инструментом мирного разрешения спорных вопросов и конфликтных ситуаций. 28 января 2011 года принят Закон «О медиации», однако практических мер по созданию общенациональной системы медиации пока не отмечается. В крупных городах страны созданы центры медиации, но во многих регионах, особенно отдаленных от центра, до настоящего времени отсутствует корпус медиаторов, способных обеспечить действенную реализацию нового закона на территории всей страны. Для решения данного вопроса ПРООН подготовил национальный обучающий курс для подготовки профессиональных медиаторов в регионах Казахстана и объявляет набор кандидатов на обучение.

Тренинги по программе «Общий курс медиации» будут проходить:
в г.Ақтау в период с 30 сентября по 4 октября 2013 года;
в г.Петропавловск в период с 7 по 11 октября 2013 года;
в г.Кызылорда в период с 14 по 18 октября 2013 года;
в г.Семей в период с 21 по 25 октября 2013 года.

По окончании обучения выдается сертификат для осуществления практической деятельности профессионального медиатора.

Требования к кандидатам на участие в тренингах:
- возраст старше 25 лет,

- наличие высшего образования,
- отсутствие судимости, отсутствие на учетах в нарко- и психдиспансерах (в соответствии со ст.9 и 16 Закона РК «О медиации»).

До начала обучения участникам тренингов необходимо представить подтверждающие документы:

- удостоверение личности (оригинал и копия);
- диплом о любом высшем образовании (оригинал и копия);
- справка об отсутствии судимости (из любого ЦОНа);
- справки об отсутствии на учете в нарко- и психдиспансере.

Обучение проводится на бесплатной основе. Участники обучения сами покрывают расходы, связанные с проживанием и проездом.

Для участия в обучении необходимо заполнить прилагаемую анкету и направить на электронные адреса: icpralmaty@gmail.com, gulmira.tulesbayeva@undp.org

Все справки по телефонам: +7727-317-93-07, 87772157436.

Халықаралық құқық
корғау Орталығы



Международный
правозащитный центр

Қазақстан Республикасының
Жоғарғы Соты



Верховный Суд
Республики Казахстан

Қазақстандағы БҰҰ
Даму Бағдарламасы



Голноправные люди.
Устойчивые страны.

Программа развития
ООН в Казахстане

Заявка на участие в обучающем курсе

В г. _____
(указать один из 4 городов проекта)

1. Ф.И.О. _____

2. Дата рождения (число, месяц, год) _____

3. Место постоянного жительства (город, район, село) _____

4. Образование (высшее, среднее, специальность) _____

5. Место работы (организация) _____

6. Должность _____

7. Контактные данные (телефон, электронная почта) _____

8. Выберите язык обучения: русский или казахский? _____

9. Цель Вашего участия в обучающем курсе _____

10. Каким образом Вы планируете использовать полученные знания?

11. Готовы ли понести расходы на проезд и проживание на период обучения?

12. В случае одобрения Вашей заявки готовы ли представить до начала обучения необходимые документы (копии удостоверения личности, диплома о высшем образовании, справки об отсутствии судимости, из нарко- и псих-диспансера)? _____

13. Дата заполнения « ____ » _____ 2013г.

Халықаралық құқық
қорғау Орталығы



Международный
правозащитный центр

Қазақстан Республикасының
Жоғарғы Соты



Верховный Суд
Республики Казахстан

Қазақстандағы БҰҰ
Даму Бағдарламасы



Голноправные люди.
Устойчивые страны.

Программа развития
ООН в Казахстане

Оқытылып жатқан курсқа қатысу туралы өтінім

_____қаласында
(жоба 4 қалаларының біріне сілтеме жасау)

1. Аты-жөні _____
2. Туылған күні, жылы, айы _____
3. Тұрақты мекен-жайы(қала, аудан, село) _____
4. Білімі (жоғарғы, орта, мамандығы) _____
5. Жұмыс орны(мекеме) _____
6. Лауазымы _____
7. Байланыс мәліметтері (телефон, электрондық пошта) _____
8. Курсты үйрену тілі: қазақ немесе орыс тілі _____
9. Оқытылып жатқан курсқа қатысу мақсаты _____

10. Алынған білімді қандай жолмен жұмсауды жоспарлап отырсыз? _____

11. Оқу кезінде жол жүру және тұрғын үй шығыстарын өзіңіз көтеруге дайынсыз ба? _____
12. Сіздің өтінішіңіз мақұлданған жағдайда оқу басталғанға дейін қажетті құжаттарды тапсыруға дайынсыз ба(Туу туралы куәлік көшірмесі, жоғарғы оқу орнынан диплом, соттылығының жоқтығы туралы анықтама, нарко-және псих-диспансерінен анықтама)? _____
13. Толтыру «__» _____ 2013ж.

Обзор и анализ развития медиации в регионах Казахстана

г.Алматы

31 августа 2013г.

В рамках проекта Программы развития ООН в Казахстане «Организация национального обучающего курса для медиаторов в регионах Казахстана» исполнителем проекта ОО «Международный правозащитный центр» (МПЦ) проведен предварительный обзор и анализ развития медиации в регионах Казахстана по состоянию на 31 августа 2013 года ¹.

Цель исследования – определение 4 регионов Казахстана с наименьшим уровнем развития медиации, нуждающихся в пополнении корпуса профессиональных медиаторов для проведения обучающего курса.

Задачи исследования (стадии):

- 1) сбор информации о состоянии развития института медиации в каждом регионе Казахстана из различных источников;
- 2) обработка и анализ полученной информации;
- 3) определение 4 регионов Казахстана с наименьшим уровнем развития медиации для проведения обучающего курса.

Территория исследования – регионы Казахстана.

Критерии исследования:

- 1) уровень развития профессиональной медиации в регионе и по республике в целом;
- 2) уровень развития непрофессиональной медиации в регионе и по республике в целом;
- 3) уровень развития судебной и правоохранительной медиации (уголовной и гражданской);
- 4) уровень пропагандистской активности (медиаторов, организаций медиаторов, судебных, правоохранительных, надзорных органов и др. организаций) в регионе по внедрению и развитию института медиации.

Обоснование исследования.

В результате принятия Закона РК «О медиации» в 2011 году стала возможной системная работа в области медиации. Эффективное её внедрение также имеет большое значение для расширения доступа к правосудию для отдельных категорий граждан, в том числе из уязвимых слоев населения.

Как отмечалось в выступлении Президента страны от 10 июля 2012 года, несмотря на принятие в 2011 году Закона «О медиации», – практических мер

¹ Окончательный анализ планируется представить к 13 сентября 2013г. в соответствии с поданной заявкой, предусматривавшей месячный срок исполнения данного мероприятия.

по созданию общенациональной системы медиации пока не отмечается. В крупных городах страны созданы центры и ассоциации медиаторов, однако во многих регионах, особенно отдаленных от центра, до настоящего времени отсутствует корпус медиаторов, способных обеспечить эффективную реализацию нового закона на территории всей страны. Подготовка корпуса компетентных медиаторов в регионах поможет в задаче создания общенациональной системы медиации, в соответствии с недавним поручением Президента.

Организация национального обучающего курса для медиаторов в регионах Казахстана, организованного Программой развития ООН, требует определения 4 регионов, с наименьшим уровнем развития медиации, нуждающихся в пополнении корпуса профессиональных медиаторов.

Для проведения анализа предполагался сбор информации из следующих источников:

1. Организации медиаторов, ведущие реестр профессиональных медиаторов.
2. Государственные органы, деятельность которых связана с институтом медиации – Верховный суд РК, Министерство внутренних дел РК, Комитет по правовой статистике и специальным учетам ГП РК.
3. Правительство РК и местные исполнительные органы, ведущие реестр непрофессиональных медиаторов.
4. Неправительственные организации как представители гражданского общества (Информационно-ресурсные центры НПО гг.Астана, Алматы, областей, Гражданский Альянс Казахстана, Союз проектных менеджеров, Ассоциации предпринимателей, Федерация профсоюзов и др.).
5. Интернет-ресурсы.

Способы получения информации – запросы, анкетирование, сбор информационного материала из интернет-ресурсов.

Для анализа использована информация, поступившая от:

1. 6 организаций медиаторов Казахстана, ведущих реестр медиаторов.
2. Министерства внутренних дел РК.
3. Интернет-ресурсов.

По состоянию на 31 августа т.г. информация была получена лишь частично в связи с ограниченностью во времени, которое необходимо для исполнения запросов и анкетирования.

Организации медиаторов Казахстана.

Данный раздел исследования необходим для определения уровня развития института профессиональной медиации в целом по Казахстану и в отдельных регионах. Он требует участия в данном исследовании непосредственно всех организаций медиаторов Казахстана без исключения.

Для реализации данного раздела всем организациям медиаторов, информация о которых взята из Интернета и представлена ПРООН (приложение №1), были направлены официальные предложения о совместном сотрудничестве и партнерстве в рамках проекта по вопросу проведения исследования с приложением таблицы для заполнения со сведениями об организации и анкеты её медиаторам.

От организаций медиаторов ожидалась следующая информация:

- 1) общие сведения (полное наименование, руководитель, контактные данные, сайт);
- 2) сведения о количестве филиалов и представительств (общее и в разрезе регионов);
- 3) сведения о количестве медиаторов (общее и в каждом регионе);
- 4) количество медиаций, проведенных медиаторами (общее и в разрезе регионов).

Были предложены также анкеты для медиаторов организации с запросами о количестве проведенных ими медиаций, языке медиации, её эффективности, проблемных и положительных факторах, влияющих на развитие медиации.

6 организаций медиаторов приняли предложение о сотрудничестве, прислав информацию о своей организации, анкеты их медиаторов ожидаются к 6 сентября т.г. (приложение №2). Партнерами МПЦ по проекту выступили:

- 1) Центр медиации и права ОО «Синергия» (руководители М.Блащенко и Е.Ахметова);
- 2) ОО «Центр медиации Костанайской области» (руководитель Жунусканов И.Т.);
- 3) ЧУ «Кокшетауский центр медиации» (руководитель Шайдуллин Т.Р.);
- 4) ОО «Северо-Казахстанский центр медиации и права «Содружество» (руководитель Пехотина Г.А.);
- 5) РОО «Союз профессиональных медиаторов «Келісу» (руководитель Идрисова С.Б.);
- 6) Центр Медиации и Конфликтологии при Международной Академии Бизнеса (руководитель Жумакаева Б.Д.).

Информация об остальных организациях медиаторов в связи с отсутствием официальной взята из сайтов организаций и других интернет-источников.

Государственные органы.

В качестве таковых выбраны те органы, деятельность которых связана с институтом медиации. Это Верховный суд РК, Министерство внутренних дел РК, Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной Прокуратуры РК и Агентство по статистике РК.

Данный раздел исследования необходим для получения официальной статистической информации о применении института медиации правоохранительными и судебными органами.

Указанным государственным органам были направлены запросы для получения информации следующего характера:

- 1) количество уголовных дел, рассмотренных судами республики и органами следствия и дознания, в разрезе областей, за 2012 год и 1 полугодие 2013 года;
- 2) количество гражданских дел искового производства, рассмотренных судами республики, в разрезе областей, за 2012 и 1 полугодие 2013 года;
- 3) количество уголовных дел, прекращенных производством в связи с примирением с потерпевшим и заключением медиативного соглашения, в разрезе областей за 2012 год и 1 полугодие 2013 года;
- 4) количество гражданских дел искового производства, прекращенных судом в связи с заключением сторонами медиативного соглашения, в разрезе областей за 2012 год и 1 полугодие 2013 года;
- 5) количество и виды мероприятий, проведенных судебными и правоохранительными органами республики по внедрению, пропаганде и развитию института медиации в Казахстане в разрезе областей за 2012 год и 1 полугодие 2013 года.

Данная информация позволит проанализировать институт судебной и правоохранительной медиации (гражданской и уголовной), уровень его развития в целом и в каждом регионе, проанализировать деятельность судебных и правоохранительных органов по внедрению и развитию медиации.

На сегодняшний день получен ответ только от Министерства внутренних дел РК. Ожидается информация от Верховного Суда РК и Комитета по правовой статистики и информации Генеральной Прокуратуры РК.

Правительство РК и местные исполнительные органы.

Выбор этой категории субъектов исследования связан с тем, что состояние развития медиации зависит как от деятельности профессиональных, так и от работы непрофессиональных медиаторов.

Согласно п.1 статьи 16 Закона РК «О медиации» ведение реестра непрофессиональных медиаторов возложено на акима района в городе, города районного значения, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа. Как известно, местными исполнительными органами некоторых регионов принимаются активные меры по внедрению и развитию института примирения, что также влияет на уровень её развития.

В рамках данного раздела были направлены запросы Премьер-Министру РК и Акимам гг.Астаны и Алматы и областей Казахстана для получения следующей информации:

- 1) количество непрофессиональных медиаторов, состоящих на данный момент в реестрах акиматов в разрезе областей;
- 2) сведения о языке медиации (казахский, русский и др.) непрофессиональных медиаторов, состоящих в этих реестрах;
- 3) количество проведенных непрофессиональными медиаторами медиаций в 2012 году и 1 полугодии 2013 года в разрезе областей, если таковые сведения имеются;
- 4) количество и виды мероприятий, проведенных местными исполнительными органами по внедрению, пропаганде и развитию института медиации в разрезе областей (госсоцзаказ, круглые столы, семинары и др.) за 2012 и 1 полугодие 2013 года.

Анализ полученной информации позволит составить картину развития института непрофессиональных медиаторов, объем участия местных исполнительных органов в его становлении, в создании благоприятных для этого условий.

Ответы на запросы до настоящего времени не получены, ожидаются в ближайшее время. Для проведения анализа по данному вопросу изучены интернет-источники – сайты акиматов областей и районов, судов областей и районов.

Неправительственные организации.

Данные субъекты являются представителями гражданского общества Казахстана, в связи с чем, полученная путем анкетирования НПО и их членов информация позволит также собрать сведения об уровне информированности

населения в регионе о медиации, о медиаторах, об отношении к ним, частоте обращений.

Субъекты – Информационно-ресурсные центры НПО гг.Астана, Алматы, областей, Гражданский Альянс Казахстана, Союз проектных менеджеров Казахстана, Ассоциации предпринимателей, Федерация профсоюзов, ОФ «Амансаулык», Ассоциации КСК, ОЮЛ «Форум НКО Астаны», Союз кризисных центров и др.

Руководителям НПО направлены письма с предложением сотрудничества в рамках проекта по вопросам проводимого исследования с просьбой распространения анкет для членов НПО. Анкеты ожидаются.

Интернет-ресурсы.

В связи с ограниченностью источников информации по проводимому исследованию, отсутствием единого реестра организаций медиаторов и учета проведенных медиаций, в связи с отсутствием государственного органа, ответственного за внедрение и развитие института медиации в Казахстане, отсутствием ассоциации медиаторов для проведения анализа были использованы интернет-ресурсы, которые явились источником информации.

Кроме того, использованы имеющиеся сведения из официального сайта Агентства по статистике РК следующего характера:

- площадь региона;
- количество человек, проживающих в регионе;
- плотность населения чел/кв.м.

Это было необходимо для анализа степени достаточности медиаторов в регионе в пропорциональном соотношении количества человек, площади и плотности в регионе к количеству организаций медиаторов, профессиональных и непрофессиональных медиаторов, к количеству проведенных медиаций и уровню пропаганды медиации.

5 августа 2011 года вступил в законную силу Закон Республики Казахстан «О медиации» и по истечении 2 лет его действия следует констатировать недостаточность его применения. Пока этот закон не способен снизить нагрузку на суды и уровень конфликтности в обществе.

Однако процесс внедрения и развития института медиации запущен и идет постепенными, хотя медленными и неуверенными шагами.

Для анализа развития института медиации в регионах необходимо обязательно брать во внимание сведения о численности населения в регионе и его плотности. Эти показатели позволяют определить соотношение числа профессиональных и непрофессиональных медиаторов к общему числу населения в регионе.

Республика Казахстан административно разделена на 14 областей и 2 города республиканского значения – Астана и Алматы. Кроме этого, город Байконур имеет статус Города федерального значения Российской Федерации². По состоянию на 1 июля 2013 года Агентство по статистике РК представляет на своем сайте следующие статистические данные (приложение №3):

№	Город/Область	Административный центр	Население чел.	Плотность населения чел./ км ²
1	Астана	Астана	792775	1117
2	Алматы	Алматы	1485496	4474
3	Акмолинская область	Кокшетау	734145	5
4	Актюбинская область	Актобе	801273	3
5	Алматинская область	Талдыкорган	1966786	9
6	Атырауская область	Атырау	561512	5
7	Восточно-Казахстанская область	Усть-Каменогорск	1394015	5
8	Жамбылская область	Тараз	1077893	8
9	Западно-Казахстанская область	Уральск	620349	4
10	Карагандинская область	Караганда	1365849	3
11	Костанайская область	Костанай	880589	5
12	Кызылординская область	Кызылорда	734047	3
13	Мангистауская область	Актау	577464	4
14	Павлодарская область	Павлодар	750871	6
15	Северо-Казахстанская область	Петропавловск	578089	6
16	Южно-Казахстанская область	Шымкент	2707459	23
17	Всего:		17028612	6

² органы статистики Казахстана учитывают город Байконур в составе Кызылординской области в качестве города областного подчинения, население города приводится только для граждан Казахстана.

Как видно из таблицы, наиболее густонаселенным городом Казахстана является г. Алматы с плотностью 4474 человека на км². За ним следуют города Астана (1117 человек на 1 км²) и с большим отрывом г. Шымкент (23 человек на 1 км²). В остальных городах плотность населения варьируется от 3 до 9 человек на 1 км². Наименьшие показатели плотности населения в Актюбинской, Кызылординской и Карагандинской областях.

В Казахстане институт медиации представлен в двух его видах: профессиональном и непрофессиональном, что отличает Казахстан от многих других государств, где введен данный институт. Это обусловлено историческими предпосылками, вековыми традициями, национальной культурой разрешения споров и конфликтов и сложившимся менталитетом казахского народа.

Профессиональная медиация в Казахстане сегодня представлена 22 организациями медиаторов, которые осуществляют деятельность по всей его территории, и их число с каждым днем растет. Из указанного числа организаций медиаторов от 6 получена официальная информация о деятельности организации, о 10 организациях информация взята из сайтов организаций. Таким образом, охват составил 72% от общего числа. Информация об остальных 6 организациях отсутствует по причине игнорирования предложения МПЦ о сотрудничестве по проекту, а также отсутствия сайта либо анализируемой информации на нем.

Наибольшее количество профессиональных медиаторов зарегистрировано в южной и северной столицах: Алматы – 100, Астана – 104. Одной из причин тому является очень большая численность населения в этих городах и его плотность. Как было сказано выше, эти 2 города республиканского значения являются самыми густонаселенными, чем и объясняется большое количество профессиональных медиаторов. Лидером по количеству профессиональных медиаторов является город Астана - 104 человека при плотности населения в 1117 человек на 1 км², профессиональные медиаторы составляют 0,013 % от всего населения города Астаны.

Вовсе отсутствуют профессиональные медиаторы в г. Байконур и Кызылорда Кызылординской области (0).

Наименьшее количество профессиональных медиаторов (от 1 до 20) зарегистрировано в 5 областях:

Алматинская область (г. Талдыкорган) – 2,

Атырауская область (г. Атырау) – 9,

Жамбылская область (г. Тараз) – 11,

Северо-Казахстанская область (г. Петропавловск) – 11,

Павлодарская область (г.Павлодар) – 15.

При этом необходимо отметить, что Алматинская и Жамбылская области, имея малое число профессиональных медиаторов (2 и 11 соответственно) являются областями с относительно высокими показателями плотности населения в них (9 и 8 человек на 1 км² соответственно).

От 20 до 40 медиаторов в Акмолинской, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Мангистауской областях.

62 и 63 медиатора в Восточно-Казахстанской и Южно-Казахстанской областях соответственно.

Город/Область	Административный центр	Население чел.	Количество профессиональных медиаторов	% соотношение количества медиаторов к численности населения
Астана	Астана	792775	104	0,01311
Алматы	Алматы	1485496	100	0,00673
Акмолинская область	Кокшетау	734145	21	0,00286
Актюбинская область	Актобе	801273	22	0,00275
Алматинская область	Талдыкорган	1966786	2	0,00010
Атырауская область	Атырау	561512	9	0,00160
Восточно-Казахстанская область	Усть-Каменогорск	1394015	62	0,00445
Жамбылская область	Тараз	1077893	11	0,00102
Западно-Казахстанская область	Уральск	620349	22	0,00355
Карагандинская область	Караганда	1365849	35	0,00256
Костанайская область	Костанай	880589	35	0,00397
Кызылординская область	Кызылорда	734047	0	0
Мангистауская область	Актау	577464	32	0,00554
Павлодарская область	Павлодар	750871	15	0,00199
Северо-Казахстанская область	Петропавловск	578089	11	0,00191
Южно-Казахстанская область	Шымкент	2707459	63	0,00233
Итого:		17028612	544	0,0032

Из 22 организаций медиаторов можно выделить 5 организаций, имеющих на сегодняшний день наибольшее количество медиаторов в реестрах: Международный правозащитный центр, Союз профессиональных медиаторов «Келісу», Казахстанский центр медиации, Единый центр медиации и миротворчества «Медиация» и Ассоциация «Центр развития медиации».

Максимальное число областей, охваченных одной организацией, достигает 10. То есть, в Казахстане еще нет организации, медиаторы которой работают во всех его регионах.

Организации медиаторов базируются в следующих городах: Астана, Алматы, Петропавловск (СКО), Караганда (Караганд.обл.), Усть-Каменогорск (ВКО), Костанай (Костанайская область), Шымкент (ЮКО), Тараз (Жамб.обл.), Уральск (ЗКО), Кокшетау (Акмол.обл.).

В Актюбинской, Алматинской, Атырауской, Кызылординской, Мангистауской и Павлодарской областях местных организаций еще не создано.

При изучении процентного соотношения количества профессиональных медиаторов к численности населения в регионе наблюдается следующая картина.

В Кызылординской области с численностью населения в 734047 человек на 226019 квадратных километров не зарегистрировано ни одного профессионального медиатора.

Наименьшее количество медиаторов на численность населения в регионе приходится в Алматинской области – г.Талдыкорган (0,00010%), в Жамбылской области – г.Тараз (0,00102%), в Атырауской области – г.Атырау (0,00160%), в Северо-Казахстанской области – г.Петропавловск (0,00191%), в Павлодарской области – г.Павлодар (0,00199%).

Наибольшее количество медиаторов на численность населения, как уже озвучивалось ранее, приходится на города Астана (0,01311%) и Алматы (0,00673%).

Наряду с профессиональной медиацией развивается и институт непрофессиональных медиаторов (приложение№4).

Город/Область	Административный центр	Население чел.	Количество непрофессиональных медиаторов
Астана	Астана	792775	0
Алматы	Алматы	1485496	2
Акмолинская область	Кокшетау	734145	45
Актюбинская область	Актобе	801273	1
Алматинская область	Талдыкорган	1966786	0
Атырауская область	Атырау	561512	0
Восточно-Казахстанская область	Усть-Каменогорск	1394015	148
Жамбылская область	Тараз	1077893	12
Западно-Казахстанская область	Уральск	620349	0
Карагандинская область	Караганда	1365849	198

Костанайская область	Костанай	880589	11
Кызылординская область	Кызылорда	734047	370
Мангистауская область	Ақтау	577464	45
Павлодарская область	Павлодар	750871	0
Северо-Казахстанская область	Петропавловск	578089	211
Южно-Казахстанская область	Шымкент	2707459	0

Наиболее развита она на юге, в Кызылординской области, где местными исполнительными органами зарегистрировано наибольшее количество непрофессиональных медиаторов по Казахстану (370 человек). За ней следуют Северо-Казахстанская область (211), Карагандинская область (198) и Восточно-Казахстанская область (148).

Отсутствуют сведения о зарегистрированных непрофессиональных медиаторах на сайтах районных и областных акиматов Алматинской области – г.Талдыкорган, Атырауской области – г.Атырау, Западно-Казахстанской области – г.Уральск, Павлодарской области – г.Павлодар, Южно-Казахстанской области – Шымкент.

Интересен тот факт, что в южной и северной столицах, в которых проживает большое количество населения, и зарегистрировано наибольшее число профессиональных медиаторов (204 в сумме), изъявили желание стать непрофессиональными медиаторами всего 2 человека в г.Алматы (Алмалинский район).

Приведенная статистика позволяет сделать вывод о том, что столицы стали центрами профессиональной медиации, а в селах и аулах, районах областей развивается непрофессиональная медиация как и предполагал законодатель.

Поскольку институт медиации составляют и профессиональные и непрофессиональные медиаторы, проанализируем их общее количество в регионах:

Город/Область	Население чел.	Кол-во непрофесс. медиаторов	Кол-во професс. медиаторов	Общее число медиаторов
Астана	792775	0	104	104
Алматы	1485496	2	100	102
Акмолинская область	734145	45	21	66
Актюбинская область	801273	1	22	23
Алматинская область	1966786	0	2	2
Атырауская область	561512	0	9	9

Восточно-Казахстанская область	1394015	148	62	210
Жамбылская область	1077893	12	11	23
Западно-Казахстанская область	620349	0	22	22
Карагандинская область	1365849	198	35	233
Костанайская область	880589	11	35	46
Кызылординская область	734047	370	0	370
Мангистауская область	577464	45	32	77
Павлодарская область	750871	0	15	15
Северо-Казахстанская область	578089	211	11	222
Южно-Казахстанская область	2707459	0	63	63
Итого:	17028612	1043	544	1587

Таким образом, институт непрофессиональных медиаторов на сегодняшний день представлен в количестве в два раза, превышающем количество профессиональных медиаторов.

Наименьшее количество медиаторов (профессиональных и непрофессиональных) наблюдается в Алматинской (2), в Атырауской (9), в Павлодарской (15), в Актюбинской (23), в Западно-Казахстанской (22), в Жамбылской (23) областях.

По сведениям Министерства внутренних дел РК число уголовных дел, прекращенных в связи с заключением медиативных соглашений, с каждым годом растет (приложение №5). Если в 2011 году таких дел было всего 2, в 2012 г. – 18, за 6 месяцев т.г. - 10. Кроме того, по 4 материалам на стадии доследственной проверки отказано в возбуждении уголовного дела, в связи с примирением сторон с участием профессиональных медиаторов.

В основном медиация применяется по преступлениям небольшой и средней тяжести (*хулиганство, кража, мошенничество, самоуправство, причинение смерти по неосторожности и нарушение правил дорожного движения*). Основаниями прекращения служат медиативные соглашения между обвиняемыми и потерпевшими с участием профессиональных медиаторов Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Актюбинской и Атырауской областей. В разрезе регионов за текущий год:

Северо-Казахстанская область – 3 уголовных дела;

Западно-Казахстанская область – 4 уголовных дела и 4 материала доследственной проверки;

Актюбинская область – 2 уголовных дела;

Атырауская область - 1 уголовное дело.

При проведении анализа развития медиации в регионах очень важно учесть и социально-политическую обстановку и ситуацию в регионах Казахстана. Поскольку медиация является эффективным инструментом разрешения спорных вопросов и конфликтных ситуаций, её развитие позволит

снизить социальную и политическую напряженность и конфликтность в обществе, ведь её принципы – это достижение взаимовыгодного соглашения для сторон, снижение уровня их конфликтности и воспитание в духе толерантности, терпимости и уважения друг к другу. В этом смысле запад Казахстана на сегодняшний день продолжает оставаться регионом, требующим активного внедрения и развития медиации. Мангистауская область продолжает нуждаться в новой коммуникативной модели взаимоотношений, основанной на конструктивном разрешении споров и конфликтов и построении консенсуса. Об этом свидетельствуют и активные действия со стороны местных исполнительных органов этой области по развитию медиации. Так, к примеру ОО «Мангистауское областное общество защиты прав потребителей» в настоящий момент реализует проект Акимата Мангистауской области по разъяснению института медиации среди населения районных и сельских местностей.

Подводя итоги, принимая во внимание число профессиональных и непрофессиональных медиаторов в каждом регионе Казахстана, анализируя их соотношение к общей численности населения в регионе и его плотности, географическое расположение областей, необходимость охвата всей территории Казахстана, социально-политическую обстановку в регионе и другие факторы, для проведения обучающих курсов предлагаются следующие регионы:

Кызылординская область – г.Кызылорда;
Мангистауская область – г.Актау;
Восточно-Казахстанская область - г.Семей;
Северо-Казахстанская область – г.Петропавловск.

Данное заключение основано на следующих выводах:

В Кызылординской области, представляющей юг Казахстана, не зарегистрировано ни одного профессионального медиатора, поэтому в этой области, безусловно, необходимо подготовить активных профессиональных медиаторов, способных внедрить и развить медиацию в ней.

Несмотря на относительно достаточное количество профессиональных медиаторов в Восточно-Казахстанской области (62), город областного значения Семей также нуждается в специалистах по медиации. В Восточно-Казахстанской области сложился некоторый дисбаланс сил медиаторов: если в административном центре г.Усть-Каменогорск зарегистрировано 62 профессиональных медиатора, то в г.Семей с численностью населения 331500 человек работает лишь 1 профессиональный медиатор и не зарегистрировано ни одного непрофессионального медиатора. В связи с чем, город Семей рассматривается как город, остро нуждающийся в подготовке медиаторов.

Мангистауская область на западе с учетом её социально-политической ситуации требует увеличения числа медиаторов для снижения уровня конфликтности в обществе, сохранения стабильной обстановки и предупреждения социальных и трудовых протестов.

К тому же, в административных центрах Мангистауской и Кызылординской областей не созданы местные самостоятельные организации медиаторов. Выпуск новых медиаторов может послужить предпосылкой к созданию новых организаций медиаторов, базирующихся в этих регионах.

Четвертым претендентом видится город Петропавловск Северо-Казахстанской области, поскольку в северной части страны эта область имеет наименьшие показатели профессиональной медиации.

Хотелось бы также отметить, что в ходе проведения исследования обозначились некоторые проблемные вопросы, разрешение которых способствовало выработке следующих выводов и предложений:

- источником сведений об организациях медиаторов на сегодняшний день безальтернативно является только Интернет. Никакой орган или организация данный учет официально не ведет, не исключено существование организаций медиаторов, информация о которых во всемирной сети отсутствует. Поскольку Министерство юстиции РК является государственным органом, производящим регистрацию юридических лиц, к каковым относятся организации медиаторов, то официальный учет организаций медиаторов Казахстана следует вести именно этому органу.
- не создана ассоциация медиаторов, которая бы позволила объединить разрозненные организации медиаторов, направить их действия в единое русло, призвать к партнерству и сотрудничеству и ускорить процесс развития института медиации. Предпринимавшиеся попытки отдельных организаций по созданию Ассоциации медиаторов Казахстана, к сожалению, не увенчались успехом.
- Организациям медиаторов рекомендуется создавать сайты и продвигать их в Интернете, продолжать активную работу по пропаганде института медиации и заявлять о себе.
- Закон РК «О медиации» в его нынешней редакции позволяет профессиональным медиаторам состоять в реестрах разных организаций медиаторов. Закон не содержит на это прямого запрета. Однако, на наш взгляд, следует установить императивную норму, содержащую запрет на нахождение одного медиатора в реестрах 2 и более организаций.
- На некоторых сайтах акиматов области, районов, ответственных за ведение реестров непрофессиональных медиаторов, отсутствует какая-либо информация по теме медиации. Например, сайт акимата Западно-Казахстанской области, Павлодарской области и др. Что, на наш взгляд, является серьезным упущением в работе местных исполнительных органов.
- Согласно п.6 статьи 16 Закона РК «О медиации» реестр непрофессиональных медиаторов должен быть размещен на интернет-ресурсе уполномоченного органа на казахском и русском языках либо в доступных для общественности местах и обновляться

по мере включения в него медиаторов. Мы считаем, что данный пункт подлежит изменению для исключения альтернативы места размещения реестра. Реестр медиаторов должен быть в обязательном порядке размещен и на интернет-ресурсе уполномоченного органа и в доступных для общественности местах. Не должно быть предлога «либо». Доступ к реестру медиаторов со сведениями об их контактных данных в обязательном порядке должен содержать на сайтах акиматов и в общественных местах.

- Согласно п.1 статьи 16 вышеназванного Закона реестр непрофессиональных медиаторов, осуществляющих медиацию на территории РК на непрофессиональной основе, ведет аким района, города, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа. Но, тем не менее, акиматам областей также следует размещать обобщать информацию о непрофессиональных медиаторах своей области.
- Как установлено в ходе анализа, количество непрофессиональных медиаторов в 2 раза превышает количество профессиональных медиаторов. В связи с этим следует рассмотреть вопрос о проведении кратких курсов по медиации для всех непрофессиональных медиаторов страны. Это позволит повысить качество и эффективность медиаций, проводимых непрофессиональными медиаторами.

Руководитель проекта

Ж.Жакупов

**Координатор проекта -
Эксперт проекта**

А.Заманбекова