



**Председателю Верховного суда РК
г-ну Асанову Ж.К.**

Копия:

*Председателю Алматинского городского суда
г-ну Абдиканову Н.А.*

*Председателю Алматинского районного суда № 2 г. Алматы
Г-ну Толегенову С.К.*

*Иск № 11
от 04.10.18*

Уважаемый Жакип Кажманович!

Настоящим хочу выразить огромную благодарность судьбе Алматинского районного суда № 2 г. Алматы г-ну Қажыкен Ұлан Қозыкөрпешұлы за его высокий профессионализм, равнодушное отношение к несправедливой ситуации и объективное, оперативное рассмотрение дела. Благодаря таким судьям, возвращается вера граждан в правосудие в Казахстане и укрепляется авторитет судей.

Я, как человек с активной гражданской позицией, занимающийся социальным бизнесом (пансионат для пожилых людей с ограниченными возможностями), не могу оставаться равнодушной к ситуации, когда грубо нарушаются права граждан и предпринимателей. В моем частном случае, были грубые нарушения прав потребителей со стороны монополиста ТОО «Абонентский расчетный центр «Алматыгаз», выразившиеся в незаконном отключении газа, без предоставления предупреждения (на предупреждении сотрудники поставщика ставили фиктивную роспись о получении), и как следствие, в незаконном обогащении, поскольку за каждый факт подключения поставщик взимал с потребителя 27 790 тенге.

Я пыталась в течение одного года обратить внимание государственных органов г. Алматы, в частности антимонопольный комитет и прокуратуру, на сложившуюся незаконную практику поставщика, которая могла иметь массовый характер. Однако, все мои жалобы, с приложением подтверждающих доказательств, в разные инстанции, остались без внимания и должного реагирования со стороны уполномоченных органов.

Поэтому я была вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав и с иском требованием о признании действий ТОО «Абонентский расчетный центр «Алматыгаз» по отключению газа без предоставления предупреждения потребителям незаконными. Если честно, изначально думала, что судебная волокита затянется еще на один год, и была приятно удивлена, когда судья Қажыкен Ұ.Қ. проявил неравнодушие и оперативно рассмотрел гражданское дело.

Своим решением судья защитил мои права потребителя и восстановил социальную справедливость для других потребителей поставщика, поскольку данное решение суда будет иметь превентивный характер для ТОО «Алматыгаз» и прекратит существующую практику монополиста по незаконному отключению газа и сбору незаконных штрафов за подключение.

**Директор пансионата
Битабарова А.А.**



10/5