

**№ ЖТ-2023-00959326 өтініш / Обращение № ЖТ-2023-00959326**

Өтініштің қабылданған күні: / Дата приема обращения: 30.05.2023 09:01

Өтініш адресаты: / Адресат обращения: "Қазақстан Республикасының Жоғарғы Соты" («Қазақстан Республикасының Сот әкімшілігі») / "Верховный Суд Республики Казахстан" ("Судебная администрация Республики Казахстан")

Өтінішті алушының мекенжайы: / Адрес получателя обращения: Есіл ауданы / район Есиль

Өтініш беруші / Данные заявителя:

ТАӘ / ФИО: ДЕГЕНБАЕВА СОФИЯ АКРАМҚЫЗЫ

Өтініш / Обращение:

Өтініш түрі / Тип обращения: Үн қосу / Отклик

Өтініш тілі / Язык обращения: Ресми / Официальный

Өтініш сипаттамасы: / Описание обращения:

Председателю Верховного Суда Республики Казахстан Мерғалиеву А.А. Асламбек Амангельдинович! Хотела выразить благодарность в отношении и.о.заведующего канцелярии Есильского районного суда г. Астаны Аминовой Сабины Сериковны, которая своим профессиональным отношением вызывает доверие к судебной системе. На протяжении длительного времени по разным делам пыталась дозвониться до канцелярии суда, секретаря судебного заседания, архив, при этом испытывала недовольство и разочарование. Как то посчастливилось дозвониться по телефону и выразить свою проблему девушке, которая оказалась руководителем канцелярии, и она очень корректно разъяснила о высокой нагрузке в районе суда и постаралась своевременно разрешить возникшие вопросы, дала контакты секретарей, сотрудников с архива суда, советы по вкладкам в базе и иные технические моменты. Возможно, действительно, из-за большой нагрузки не всегда получалось дозвониться до района суда, но после

обращения к Аминовой С.С. мнение о суде кардинально изменилось. Через секретаря узнала ее фамилию. Наблюдая за Аминовой С.С. на протяжении времени обращений отметила такие качества как скромность, мобильность, корректность, пунктуальность, исполнительность, терпимость. При обращении на госязыке, отвечает соответственно. Она как визитная карточка канцелярии Есильского районного суда г. Астаны, судя по ней складывается положительное впечатление, хотя в глаза ее ни разу не видела. Прошу Вас премировать или иным другим образом отметить данного сотрудника. С. Дегенбаева

Тіркелген файлдар: / Вложенные файлы:

1. благодарственное письмо.docx

Жауап алу тәсілі: / Способ получения ответа: SURAQSTAR

Оператор: / Оператор:

Лауазымды адамның/Өтініш берушінің қолы: / Подпись должностного лица/Заявителя:

